



MàJ le 17/02/2026

Salarié Responsable

Maîtriser les fondamentaux réglementaire et sécuritaire du métier de salarié buraliste

Aujourd'hui, former ses salariés, c'est assurer l'avenir de son commerce. Des équipes compétentes, c'est plus de sérénité, plus d'efficacité et plus de sécurité.

Être employeur-buraliste, expose à des responsabilités civiles et pénales. La réglementation évolue, et vos salariés doivent être formés pour respecter les règles et éviter les erreurs.

Pouvoir s'appuyer sur des collaborateurs fiables et en maîtrise de leur poste de travail est un des enjeux de réussite de vos entreprises.

Cette formation est faite pour vos salariés !

<u>Public visé :</u>	Salariés de buraliste
<u>Prérequis :</u>	Aucun prérequis
<u>Durée de la formation :</u>	½ journée, soit 4 heures
<u>Modalités d'organisation :</u>	Formation en présentiel
<u>Nombre de stagiaires :</u>	Minimum 6 / Maximum 10

Objectifs pédagogiques et opérationnels :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- 🔥 Identifier les différentes missions et responsabilités du métier de buraliste
- 🔥 Appliquer la législation en vigueur sur les produits réglementés, afin d'éviter les sanctions
- 🔥 Détecter les risques d'arnaques et d'escroqueries, afin de prévenir les fraudes

Contenu de la formation :

1. Histoire et organisation

Situer le métier de buraliste dans son contexte historique et organisationnel

- ✓ Les grandes étapes de l'histoire du tabac en France et leur impact sur la profession
- ✓ Les symboles associés aux buralistes
- ✓ La structure et le fonctionnement du réseau des buralistes

2. Buraliste : son métier, ses attentes

Identifier le rôle et les attentes du métier pour mieux s'y intégrer

- ✓ Les principales obligations et responsabilités des salariés buraliste
- ✓ Les différents partenaires du buraliste et leur rôle dans l'activité
- ✓ Le modèle de rémunération et les enjeux économiques de la profession
- ✓ Les principes de loyauté et de discrétion dans son activité quotidienne



3. Réglementations et responsabilités

Appliquer la réglementation et les bonnes pratiques du métier

- ✓ Les réglementations applicables au métier de buraliste
- ✓ Les sanctions encourues en cas de non-respect des règles (ex. : vente aux mineurs)
- ✓ Les bonnes pratiques pour garantir le respect de la législation
- ✓ Les actions concrètes pour assurer la conformité dans son travail

4. Risque de vol et de fraude

Adopter les bons réflexes pour sécuriser son activité.

- ✓ Pourquoi le tabac est-il une marchandise à forte valeur et un produit convoité ?
- ✓ Les différents types de menaces : braquages, cambriolages, escroqueries
- ✓ Les bonnes pratiques de prévention contre les vols et fraudes
- ✓ Réagir de manière appropriée en cas d'agression ou d'arnaque

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

Moyens et méthodes pédagogiques

Pédagogie participative : Les parcours sont structurés en séquences courtes et dynamiques, favorisant l'assimilation progressive des connaissances. Une diversité de supports (vidéos, animations, motion design), enrichit l'apprentissage et stimule l'engagement des participants.

Approche ludique : L'apprenant est continuellement impliqué grâce à des exercices interactifs : quiz, cartes à gratter, textes à trous et jeux pédagogiques, facilitant la mémorisation et l'application des connaissances.

Moyens techniques

Salle de formation équipée, vidéoprojecteur et paperboard

Le smartphone est requis lors de la formation

Moyens d'encadrement

Formation animée par Emmanuel Balas, formateur expert de Formation Buralistes

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

Suivi de l'exécution

Feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur par demi-journée.

Appréciation des résultats

Evaluation formative tout au long de la formation (Klaxoon)

Evaluation des acquis en fin de formation (Questionnaire d'évaluation)

Enquête de satisfaction des stagiaires

Attestation de suivi de stage