



Arnaques et Prévention

Public visé : Commerçants Buralistes en activité ou futurs buralistes

Prérequis : Aucun prérequis

Durée de la formation : 2 h d'animation + 30 minutes d'échanges

Modalités d'organisation : Formation à distance ou en présentiel

Tarif : 800 € HT / groupe à distance
1 200 € HT / groupe en présentiel

Nombre de stagiaires : Minimum : 6 / Maximum : 10 (pour faciliter l'échange en fin d'intervention)

Objectifs pédagogiques et opérationnels :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- ⚡ **Comprendre les principes de base** des mécanismes de déstabilisation utilisés lors des escroqueries
- ⚡ **Reconnaître les tentatives d'escroquerie** les plus communes
- ⚡ **Conserver la bonne attitude** afin de déjouer les tentatives d'escroquerie
- ⚡ **Mettre en place des procédures** qui permettent d'anticiper ces agissements contre eux

Contenu de la formation :

1. Les tentatives d'escroquerie par secteur : courrier, internet, téléphone, présence physique...
2. Les modes opératoires des escrocs
3. Les procédures et le comportement à avoir face aux situations décrites

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette formation active et participative repose sur une alternance d'apports théoriques, d'études de cas et de retours d'expériences vécues

Partage de témoignages des buralistes qui ont participé aux stages de formation RCG

Moyens techniques

En présentiel : Salle de formation équipée, vidéoprojecteur et paper-board

En classe virtuelle : Webinaire via Teams

Moyens d'encadrement

Formateur expert de Formation Buralistes (plus 300 buralistes formés chaque année)

Le formateur est un ancien buraliste ayant été confronté à ce genre d'agissements

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

Suivi de l'exécution

Attestation d'assiduité signée par le formateur par demi-journée

Appréciation des résultats

Evaluation des acquis en fin de formation (Questionnaire d'évaluation)

Enquête de satisfaction des stagiaires

Attestation de suivi de stage

* *
*

**Pour toute info complémentaire
et organiser cette formation**

Contactez-nous :



**FORMATION
BURALISTES**



Valérie Blin

Assistante de Direction

01 53 21 81 15

v.blin@formationburalistes.fr