



Val - le 11 octobre 2022

## VAPE

### Conseiller mes clients et développer mon activité

- Public visé : Commerçants buralistes
- Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis
- Durée de la formation : 1 demi-journée, soit 4 heures
- Modalités d'organisation : Formation en présentiel et démonstration
- Tarif : 1 000 € HT / groupe
- Nombre de stagiaires : Minimum 6 / Maximum 12
- Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- ✓ **Appliquer la réglementation** en vigueur sur les produits de vapotage
- ✓ **Choisir le matériel et les consommables** avec les différents fournisseurs
- ✓ **Organiser l'implantation** et la vente des produits dans leur commerce et **conseiller les clients** et savoir leur présenter l'offre

- Contenu de la formation :

Réglementation en vigueur sur la VAPE (20 mn)

- ✓ Affichage et communication
- ✓ Interdiction de vente au mineur
- ✓ Interdiction de faire goûter des liquides nicotinés

Présentation de l'offre VAPE (1 h 20)

- ✓ Les 2 types d'inhalation (directe et indirecte)
- ✓ Comprendre le ratio PG/VG (les liquides)
- ✓ Les fournisseurs : grossistes et fabricants

Manipulation du matériel (1 h 10)

- ✓ Les cigarettes électroniques
- ✓ Les résistances
- ✓ Les liquides

Conseiller les clients (1 h 00)

- ✓ Présenter son offre Vape
- ✓ Comment répondre aux besoins des clients ?
- ✓ Service Après-Vente

Conclusion (10 mn)



- Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

- ✓ Moyens et méthodes pédagogiques

La formation est basée sur une alternance d'exposés, d'étude de cas pratiques, d'échanges et de manipulation du matériel.

Documentation pédagogique remis à l'apprenant comprenant notamment un tableau de correspondance, un glossaire et un guide SAV.

- ✓ Moyens techniques

Salle de formation équipée, vidéoprojecteur et paperboard

Matériel de démonstration (cigarettes électroniques, e-liquides, etc.)

- ✓ Moyens d'encadrement

La formation est animée par Johann BENARD, formateur pendant 4 ans chez Sunny Smoker pour les buralistes et chef de projet sur le congrès international de la Vape Icovape.

Depuis 2021, Johann BENARD est consultant expert Vape pour la Confédération des Buralistes, en charge notamment de l'animation des WebiVape et de la rédaction d'articles spécialisés dans Le Losange.

- Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

- ✓ Suivi de l'exécution

Feuilles d'émargement signées par les stagiaires et le formateur par demi-journée

- ✓ Appréciation des résultats

Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices pratiques)

Evaluation des acquis en fin de formation (Questionnaire d'évaluation)

Enquête de satisfaction des stagiaires

Attestation de suivi de stage

- En cas de retard ou d'absence, nous vous demandons de bien vouloir prévenir :

Votre référent Administratif : Madame Catherine LERAT

[contact@formationburalistes.fr](mailto:contact@formationburalistes.fr) / 01-53-21-10-30

- Pour toute question sur le contenu de votre formation, n'hésitez pas à contacter :

Votre référent Pédagogique : Monsieur Jean-Baptiste PASCAUD

[Jb.pascaud@formationburalistes.fr](mailto:Jb.pascaud@formationburalistes.fr)



- En situation de handicap ?

Nous avons à cœur d'adapter notre pédagogie et notre logistique au service de votre formation. Nous mettons à votre disposition notre référent handicap pour adapter votre parcours de formation à vos besoins spécifiques :

Contactez Monsieur Jean-Baptiste PASCAUD, notre référent handicap à l'adresse suivante :  
[Jb.pascaud@formationburalistes.fr](mailto:Jb.pascaud@formationburalistes.fr)

Les structures suivantes peut également vous apporter un appui pour le bon déroulement de nos actions de formation :

- **MDPH 75** – 69 Rue de la victoire 75009 Paris  
Téléphone: 01 53 32 39 39
- **CAP EMPLOI 75** – Le Chaumont 43 Bis Rue d'hautpoul 75019 Paris  
Téléphone: 01 44 52 40 60
- **AGEFIPH IDF** – 192 Avenue Aristide Briand 92220 Bagneux  
Téléphone: 0 800.11.10.09

\* \*  
\*

**Pour toute info complémentaire  
et organiser cette formation VAPE**

**Contactez-nous :**



**FORMATION  
BURALISTES**



**Valérie Blin**

Assistante de Direction

01 53 21 81 15

[v.blinprien@formationburalistes.fr](mailto:v.blinprien@formationburalistes.fr)